**Constat de la Situation Actuelle du Déploiement Tansik**

**« Post-correction de l’arborescence »**

L’audit réalisé sur l’ensemble des treize (13) Directions Régionaux du Trésor (DRT), visant à vérifier et à garantir la résolution de l’anomalie de l’arborescence de supervision ayant affecté l’ensemble des services comptables de la DGTGCOFE a relevé les constatations suivantes :

* La visibilité de la supervision des treize (13) DRT a été respectée (chaque DRT supervise son compte, les comptes de ces TW rattachées, ainsi que leurs TC et TEPS rattachées).
* La visibilité de supervision sur les 58 TW et 627 TC a été respectées également (chaqu’une supervise son compte uniquement).
* La visibilité de supervision du point focal de la DGTGCOFE affiche les 699 entités, mais selon un ordre croissant du code des 58 TW, y compris leurs DRT d’origines (l’organisation recommandée dans le rapport d’anomalie été selon l’ordre croissant des 13 DRT suivie de leurs postes comptables rattachés).
* La disposition actuelle des entités du point focale de la DGTGCOF donnera la possibilité au service du Médiateur, ainsi que Monsieur le Wali d’être un point focal de supervision de nos entités ( Le médiateur ma expliqué ça verbalement.
* L’ensemble des postes comptables ont accusé réception de leurs paramètres d’accès à la plateforme Tansik, à savoir les paramètres des comptes gestionnaires et des comptes superviseurs respectivement (à l’exception de la DRT Ghardaïa).
* L’ensemble des 13 DRT témoignent la disponibilité des moyens et d’infrastructures nécessaires (PC, Scanner, accès internet, utilisateur habilité), ainsi que leurs TW rattachées (à l’exception de TC qui représentent un manque de 80 % de ces moyens-pc et scanner-).

**Problèmes rencontrés :**

* Détection de confusions de rattachement de quelque Trésorerie communales à leurs DRT ou TW d’origine (**voir fichiers Excel des erreurs recensées).**
* Absence des paramètres d’accès des comptes superviseurs sur le CD ROM reçu par la DRT de Ghardaïa.
* 80% des TC et TEPS ne disposaient pas de moyens et d’infrastructures nécessaires assurant le lancement de la numérisation des doléances.
* Des retours sur le manque du personnel informaticien au niveau des TC et TEPS pour l’exploitation de Tansik.
* Plusieurs questions et préoccupations sur l’utilisation et l’exploitation de la solution Tansik ont été constatés par certain collaborateurs de cet audit (supervision interne, supervision externe, différentes formes de réponse).

**Solutions proposées :**

* Prise en charge des erreurs détectés avec les services des Médiateurs de la République.
* Création d’un nouveau CD Rom pour la DRT de Ghardaïa contenant les informations complètes.
* Recensement du chiffre exact du manque signalé des moyens et d’infrastructures au niveau des TC et TEPS par leurs DRT d’origine (canevas Excel).
* Désignation de l’utilisateur habilité pour l’exploitation de Tansik au niveau des TC et TEPS, et qu’ils ne soient pas forcément un informaticien.
* La nécessité d’assurer une session de formation très **prochainement**, afin de prendre en charge les préoccupations signalés.
* La solution Tansik a connue des mises à jour dans ces fonctionnalités, d’où la nécessité d’avoir une version du guide mis à jour, et qu’elle soit distribué pour l’ensemble des utilisateurs.